

Relazione relativa alla sicurezza delle cure e alle relative azioni di miglioramento (art.2 comma 5 Legge 24/2017)

La sicurezza dei pazienti è una priorità per l'IRCCS C.R.O. di Aviano e si pone a garanzia della qualità e dell'equità delle cure prestate. Per il suo perseguimento è necessario l'impegno di tutte le figure professionali, attraverso programmi di governo clinico e di miglioramento continuo della qualità che pongono al centro le necessità dei cittadini e valorizzano il ruolo e la responsabilità degli operatori della sanità.

Il sistema di segnalazione degli eventi da parte degli operatori sanitari, chiamato anche *incident reporting*, rappresenta uno strumento indispensabile per aumentare la conoscenza delle cause e dei fattori che hanno contribuito al verificarsi di un evento avverso in base al principio dell'imparare dall'errore. L'*incident reporting* consente ai professionisti sanitari di descrivere e comunicare eventi avversi ("eventi inattesi correlati al processo assistenziale e che comportano un danno al paziente, non intenzionale e indesiderabile" - Ministero della salute, 2011) e *near miss* ("errori che hanno la potenzialità di causare un evento avverso che non si verifica per caso fortuito o perché intercettato o perché non ha conseguenze avverse per il paziente" - Ministero della salute, 2011), la cui analisi permette di individuare i rischi del sistema e di intraprendere le azioni correttive in grado di determinare un miglioramento della qualità e della sicurezza delle cure.

Garantire la sicurezza delle cure ai pazienti attraverso la prevenzione e la gestione del rischio clinico richiede un cambiamento della cultura organizzativa e professionale che trasformi l'"errore" da qualcosa da nascondere ad una risorsa utile da analizzare per migliorare le conoscenze ed adottare le misure volte a ridurre la probabilità che si ripeta. Segnalare un evento avverso o un *near miss* non deve diventare un elemento di biasimo per il professionista quanto uno stimolo al miglioramento del sistema.

La seguente relazione relativa alla sicurezza delle cure e alle azioni di miglioramento individuate (art. 2 comma 5 Legge 24/2017) descrive schematicamente l'area di interesse delle segnalazioni, il numero e la tipologia di approfondimenti attuati e il numero di azioni di miglioramento messe in atto sulla base delle criticità emerse. Inoltre, sono riportati anche i dati relativi a tutti i risarcimenti liquidati in conseguenza di danni biologici subiti da pazienti nell'ultimo quinquennio (come da art. 4, comma 3 della legge 24/2017).

| | | N. anno 2022 | |
|--|--|--------------|--------------------------------|
| Segnalazioni annuali, | | 158 | |
| di cui: | | N. | |
| - Incident reporting, | | 95 | |
| di cui | | N. | % su Incident reporting |
| Area organizzativa (accesso, percorsi clinico assistenziali, trasferimenti, trasporti) | | 6 | 6% |
| Area terapia (prescrizione, somministrazione, preparazione, conservazione, approvvigionamento farmaci) | | 71 | 75% |
| Area assistenza (valutazione paziente, infezioni correlate all'assistenza, lesioni da pressione, nutrizione, emoderivati, procedure diagnostiche e terapeutiche) | | 5 | 5% |
| Area diritti del paziente (comunicazione, comportamenti non corretti da parte degli operatori, rispetto procedure, identificazione paziente) | | 11 | 12% |
| Area infrastrutture (apparecchiature , elettromedicali, impianti e rete informatica, strutture) | | 2 | 2% |
| Altro | | - | - |
| | | N. | |
| - Violenza su operatore | | - | |
| - Cadute | | 63 | |
| | | N. | |
| Segnalazioni che hanno richiesto approfondimento, | | 23 | |
| di cui | | N. | % su segnalazioni approfondite |
| RCA | | - | - |
| Audit strutturato | | 1 | 4% |
| Audit breve | | 14 | 61% |
| Altro | | 8 | 35% |
| | | N. | |
| Azioni di miglioramento attuate nell'anno | | 3 | |

IMPORTI PAGATI SINISTRI A PERSONE*

*Gli importi indicati nella tabella fanno riferimento esclusivamente ai risarcimenti liquidati in conseguenza di danni biologici subiti dai pazienti degli Enti del S.S.R.

| 2018 | 2019 | 2020 | 2021 | 2022 |
|-----------|------------|------------|-----------|------------|
| 62.434,32 | 215.429,18 | 173.157,24 | 39.377,36 | 533.987,07 |