

**INFORMAZIONI PERSONALI**

Nome  
Indirizzo  
Telefono  
Fax  
E-mail  
Nazionalità  
Luogo di Nascita  
Data di nascita  
Codice Fiscale

**ESPERIENZA LAVORATIVA**

Date (da – a)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di impiego  
assegnato alla  
struttura/servizio/ufficio  
Principali mansioni e  
responsabilità

Date (da – a)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di impiego  
assegnato alla  
struttura/servizio/ufficio

La sottoscritta MONICA MASUTTI ai sensi e per gli effetti del D.P.R. 28 dicembre 2000 n. 445, consapevole delle sanzioni penali previste dall'art.76 del medesimo D.P.R. per le ipotesi di falsità in atti e dichiarazioni mendaci, consapevole altresì che ai sensi dell'art.75 del D.P.R. stesso, qualora emerga la non veridicità del contenuto della dichiarazione, il dichiarante decade dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera, dichiara

MASUTTI MONICA

**dal 10.05.2018 al 31.12.2018**

Bureau Veritas Italia SpA  
Via Miramare, 15 – 20126 Milano  
Collaborazione occasionale

Valutazione Sistemi di Gestione Qualità secondo la normativa ISO nel settore sanitario (38A Servizi ospedalieri, 38B Servizi degli Studi medici e Servizi degli studi odontoiatrici, 38C Altri servizi sanitari: Laboratori di analisi cliniche, di Igiene e Profilassi e per immagini).

**dal 01.03.2010 a oggi**

Centro di Riferimento Oncologico di Aviano, via Franco Gallini, 2 – Aviano - PN  
Collaboratore amministrativo presso il Servizio Qualità, Accreditamento e Rischio Clinico  
DIREZIONE SANITARIA

Principali mansioni e responsabilità

Partecipazione al coordinamento dei programmi aziendali di governo clinico e gestione della sicurezza del paziente.  
Membro del gruppo operativo del comitato scientifico del provider ECM.  
Partecipazione al processo di accreditamento internazionale con Accreditation Canada (fino al 2016).  
Partecipazione al programma di accreditamento istituzionale regionale in termini di coordinamento interno aziendale (compreso il processo di accreditamento specifico della medicina trasfusionale) e come valutatore: dal 2009 eseguite, per la Regione FVG, 33 visite di accreditamento (per un totale di 41 giornate) e 6 di monitoraggio.  
Membro dell'Organismo Tecnicamente Accreditante del programma di accreditamento istituzionale della regione FVG.  
Coordinamento dei programmi di certificazione ISO 9001, di accreditamento ISO 15189, JACIE (programma trapianti) e EUSOMA (Breast Unit), compreso lo svolgimento di audit interni in qualità di auditor.  
Partecipazione al programma di accreditamento internazionale dell'istituto secondo OECI (Organization of European Cancer Institutes) Accreditation Programme.  
Partecipazione, in qualità di Responsabile Qualità, al programma di accreditamento delle sperimentazioni di Fase I secondo i requisiti previsti da Determina AIFA 809/2015.  
Collaborazione con la Direzione Sanitaria per la definizione dei percorsi ambulatoriali, la gestione delle agende di prenotazione, il monitoraggio delle liste di attesa e le relazioni con la regione Friuli Venezia Giulia sul tema.  
Referente aziendale per liste di attesa e accesso alle prestazioni ambulatoriali.  
Collaborazione con la struttura di programmazione e controllo di gestione, nell'ambito del processo di budget, monitoraggio e valutazione rispetto agli ambiti sopraelencati.  
Collaborazione all'implementazione del programma aziendale Behavior Based Safety sulla sicurezza comportamentale in ambito sanitario, in collaborazione con la società AARBA e con INAIL.  
Attività di docenza interna su sistemi gestione qualità, mappatura dei processi, analisi del rischio, project management, gestione documentale.

Nominativo del referente in grado di fornire informazioni su quanto sopra: dott. Raffaele Collazzo, dott. Aldo Mariotto e dott.ssa Barbara Polo Grillo

Date (da – a)

Nome e indirizzo del datore di lavoro

Tipo di impiego

assegnato alla struttura/servizio/ufficio

**dal 01.10.2008 al 28.02.2010**

Centro di Riferimento Oncologico di Aviano, via Franco Gallini, 2 – Aviano - PN

Collaboratore amministrativo in posizione di comando presso l'Agenzia Regionale della Sanità

Agenzia Regionale della Sanità (Udine) in comando

Principali mansioni e responsabilità

Inserita nell'Area del Governo Clinico.

- Sicurezza del Paziente (Rischio Clinico): coordinamento gruppi di lavoro, programmazione dell'attività, predisposizione di documenti regionali, verifica dei risultati raggiunti, predisposizione di standard per l'autovalutazione e l'audit. Aree tematiche: sicurezza in sala operatoria, reclami e segnalazioni dei cittadini, gestione lesioni da decubito, prevenzione delle cadute accidentali, qualità della documentazione clinica, consenso informato, sicurezza delle tecnologie, rischio nutrizionale, incident reporting, indicatori dalle basi dati.
- Audit Civico: partecipazione al coordinamento regionale del programma, supporto al momento organizzativo, collaborazione alla stesura della reportistica e alla diffusione dei risultati.
- Accredimento Istituzionale: partecipazione al coordinamento dell'attività in ARS, attività di valutatore. Dal 2009: 2 visite come osservatore e 16 come valutatore di cui 5 come coordinatore di visita.

Nominativo del referente in grado di fornire informazioni su quanto sopra dott. Giorgio Simon

Date (da – a)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di impiego assegnato alla struttura/servizio/ufficio  
Principali mansioni e responsabilità

**dal 20.07.2007 al 30.09.2008**  
AGENZIA REGIONALE DELLA SANITA'

COLLABORATORE A PROGETTO  
area del governo clinico

rischio clinico: partecipazione ai gruppi di lavoro e predisposizione dei documenti di sintesi, predisposizione dei documenti preliminari necessari, responsabilità sul progetto riguardante gli URP e l'informatizzazione dei reclami.

Audit civico: predisposizione dei supporti logistici per l'organizzazione del progetto, redazione dei rapporti di valutazione, supporto alle équipes locali, collegamento con CittadinanzAttiva nazionale.

Nominativo del referente in grado di fornire informazioni su quanto sopra dott. Giorgio Simon

Date (da – a)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di impiego assegnato alla struttura/servizio/ufficio  
Principali mansioni e responsabilità

**dal 01.11.2006 al 30.06.2007**  
AGENZIA REGIONALE DELLA SANITA'

COLLABORATORE A PROGETTO  
Area dei Percorsi Assistenziali

nell'ambito del progetto denominato "la promozione dell'innovazione e la gestione del rischio" con i seguenti compiti:

- partecipazione al coordinamento nazionale e regionale del progetto
- monitoraggio del progetto a livello regionale
- partecipazione alla definizione del sistema di sorveglianza
- raccolta ed elaborazione dei dati
- valutazione della completezza e della qualità delle informazioni raccolte presso le unità operative coinvolte
- coordinamento delle attività delle unità operative della regione FVG
- predisposizione dei documenti tecnici di sintesi del progetto regionale
- supporto alla definizione dei protocolli e linee guida dei diversi ambiti e sperimentazione sul campo in settori specifici, coordinamento logistico e organizzativo del programma legato al mandato della normativa regionale.

Nominativo del referente in grado di fornire informazioni su quanto sopra dott. Giorgio Simon

Date (da – a)	<b>dal 08.11.2006 al 28.08.2008</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliero Universitaria Ospedali Riuniti di Trieste
Tipo di impiego assegnato alla struttura/servizio/ufficio	COLLABORATORE A PROGETTO Direzione Sanitaria
Principali mansioni e responsabilità	progetto di ricerca finalizzata dal titolo “Sperimentazione di una serie di indicatori per la misura della continuità assistenziale”. Audit su documentazione clinica, predisposizione di reportistica. Nominativo del referente in grado di fornire informazioni su quanto sopra dott. Luca Lattuada
Date (da – a)	<b>Da giugno 2005 a ottobre 2006</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Agenzia Regionale della Sanità del Friuli Venezia Giulia – via Pozzuolo, 330 - Udine
Tipo di impiego assegnato alla struttura/servizio/ufficio	Collaborazione a progetto Area dei Percorsi Assistenziali
Principali mansioni e responsabilità	progetto ministeriale “La promozione dell’innovazione e la gestione del rischio”, con compiti di coordinamento e monitoraggio delle attività delle unità operative del Friuli Venezia Giulia, partecipazione al coordinamento nazionale del progetto, raccolta, valutazione ed elaborazione dei dati raccolti, predisposizione dei documenti tecnici di sintesi del progetto regionale.  Nominativo del referente in grado di fornire informazioni su quanto sopra dott. Giorgio Simon
Date (da – a)	<b>Dal 2004 al 2006</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Centro Benchmarking per i Processi in Sanità di Sanità and Management Consulting srl
Tipo di impiego assegnato alla struttura/servizio/ufficio	consulente
Principali mansioni e responsabilità	referee per la valutazione dei dati di processo inviati dalle aziende sanitarie.  Nominativo del referente in grado di fornire informazioni su quanto sopra dott. Giorgio Casati
Date (da – a)	<b>dal 07.07.2003 al 30.07.2005</b>
Nome e indirizzo del datore di lavoro	Azienda Ospedaliera Santa Maria degli Angeli di Pordenone
Tipo di impiego assegnato alla struttura/servizio/ufficio	COLLABORATORE A PROGETTO Ufficio Organizzazione e Programmazione

Principali mansioni e responsabilità

Con l'Ufficio Organizzazione e Programmazione, in particolare relativamente a: il progetto di ricerca "Il percorso assistenziale del paziente in ospedale" in collaborazione col CeRGAS Bocconi, avente come scopo l'analisi, la valutazione e la programmazione dell'organizzazione aziendale incentrata sui processi di cura e assistenza, i progetti aziendali sul miglioramento continuo della qualità, l'informatizzazione delle sale operatorie, il progetto regionale "Ospedale senza dolore", i progetti europei "Active Health" e "Health Memory" per la costituzione di una comunità in rete nell'ambito della cardiologia che permettesse la comunicazione e la messa in comune delle conoscenze cliniche di medici di medicina generale e specialisti ospedalieri, la partecipazione alla rete regionale "HPH – Health Promoting Hospitals".

Nominativo del referente in grado di fornire informazioni su quanto sopra dott. Nicola Delli Quadri

Date (da – a)  
Nome e indirizzo del datore di lavoro  
Tipo di impiego assegnato alla struttura/servizio/ufficio  
Principali mansioni e responsabilità

**dal 02.05.2002 al 14.10.2002**  
Azienda Ospedaliera Santa Maria degli Angeli di Pordenone  
  
Frequenza volontaria  
Ufficio Organizzazione e Programmazione

Con l'Ufficio Organizzazione e Programmazione, in particolare relativamente a: il progetto di ricerca "Il percorso assistenziale del paziente in ospedale" in collaborazione col CeRGAS Bocconi, avente come scopo l'analisi, la valutazione e la programmazione dell'organizzazione aziendale incentrata sui processi di cura e assistenza, i progetti aziendali sul miglioramento continuo della qualità, l'informatizzazione delle sale operatorie, il progetto regionale "Ospedale senza dolore", i progetti europei "Active Health" e "Health Memory" per la costituzione di una comunità in rete nell'ambito della cardiologia che permettesse la comunicazione e la messa in comune delle conoscenze cliniche di medici di medicina generale e specialisti ospedalieri, la partecipazione alla rete regionale "HPH – Health Promoting Hospitals".

Nominativo del referente in grado di fornire informazioni su quanto sopra dott. Nicola Delli Quadri

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

### Titoli di studio conseguiti

PERIODO/DATA  
ENTE  
TITOLO  
LUOGO DI SVOLGIMENTO

24.03.1999  
Università degli Studi di Padova  
**Laurea in Scienze Politiche a indirizzo Politico-Internazionale**  
Padova

**Corsi di formazione e aggiornamento effettuati**  
ENTE ORGANIZZATORE  
TITOLO DEL CORSO

Ordine degli ingegneri di Udine  
**Project Management: Standard Internazionali e Buone Pratiche (corso riconosciuto valido come pre-requisito per sostenere l'esame della certificazione internazionale PMI PMP)**

PERIODO  
ORE  
LUOGO DI SVOLGIMENTO

10/05/2018-12/06/2018  
40  
Udine

ENTE ORGANIZZATORE	EGAS
TITOLO DEL CORSO	<b>Lean management: formazione per tutor</b>
PERIODO	6-7 novembre 2017
ORE	14
LUOGO DI SVOLGIMENTO	CRO Aviano
ENTE ORGANIZZATORE	Exprit s.r.l.
TITOLO DEL CORSO	<b>Il cambiamento del sistema di gestione qualità in seguito alla revisione della norma ISO 9001 – edizione 2015</b>
PERIODO	12.11.2014 e 23/10/2015
ORE	15
LUOGO DI SVOLGIMENTO	CRO
ENTE ORGANIZZATORE	Unione Industriali Pordenone
TITOLO DEL CORSO	<b>La norma UNI ISO 31000:2010 – Nuove prospettive per tutti i sistemi di gestione</b>
PERIODO	24.10.2014
ORE	4
LUOGO DI SVOLGIMENTO	Pordenone
ENTE ORGANIZZATORE	Direzione Centrale Salute Integrazione Sociosanitaria e Politiche Sociali Regione FVG
TITOLO DEL CORSO	<b>I requisiti e la procedura per l’accreditamento di RSA e Hospice</b>
PERIODO	27.09.2013
ORE	7
LUOGO DI SVOLGIMENTO	Pordenone
ENTE ORGANIZZATORE	Chiarini & Associati
TITOLO DEL CORSO	<b>Corso di addestramento “Lean Healthcare”</b>
PERIODO	16-17.12.2013
ORE	14
LUOGO DI SVOLGIMENTO	CRO
ENTE ORGANIZZATORE	Exprit s.r.l.
TITOLO DEL CORSO	<b>La nuova norma UNI EN ISO 19011:2012 – linee guida per l’audit dei sistemi di gestione</b>
PERIODO	08.05.2012
ORE	7
LUOGO DI SVOLGIMENTO	Firenze
ENTE ORGANIZZATORE	Direzione Centrale Salute FVG
TITOLO DEL CORSO	<b>Il nuovo sistema di procedure e requisiti per l’accreditamento istituzionale</b>
PERIODO	04.10.2011
ORE	8
LUOGO DI SVOLGIMENTO	Pordenone
ENTE ORGANIZZATORE	Direzione Centrale Salute FVG
TITOLO DEL CORSO	<b>Il nuovo sistema di procedure e requisiti per l’accreditamento istituzionale</b>
PERIODO	15.09.2011
ORE	7:30
LUOGO DI SVOLGIMENTO	Azienda Ospedaliera Udine
ENTE ORGANIZZATORE	Agenzia Sanitaria e Sociale Regionale Regione Emilia Romagna
TITOLO DEL CORSO	<b>Seminario “Il ciclo di pianificazione operativa – controllo – miglioramento” (per valutatori di accreditamento regionale)</b>
PERIODO	08.06.2011
ORE	7:30

LUOGO DI SVOLGIMENTO	Bologna
ENTE ORGANIZZATORE	DCSPS Regione FVG
TITOLO DEL CORSO	<b>Il sistema di valutazione dell'assistenza sanitaria in Friuli Venezia Giulia</b>
PERIODO	23.05.2011
ORE	4:30
LUOGO DI SVOLGIMENTO	Udine
ENTE ORGANIZZATORE	Accreditation Canada International
TITOLO DEL CORSO	<b>Applicazione della metodologia del programma internazionale Qmentum di AC e dei relativi standard allo scopo di preparare la propria organizzazione alla visita di accreditamento.</b>
	<b>Qualifica di Specialista Certificato in Accreditamento</b>
PERIODO	14-18 febbraio 2011
ORE	40
LUOGO DI SVOLGIMENTO	Padova
ENTE ORGANIZZATORE	Regione FVG
TITOLO DEL CORSO	<b>Corso di perfezionamento per valutatori di accreditamento delle strutture sanitarie della regione autonoma Friuli Venezia Giulia</b>
PERIODO	20.10.2010
ORE	8:30
LUOGO DI SVOLGIMENTO	Pordenone
ENTE ORGANIZZATORE	CEPAS e Regione Emilia Romagna
TITOLO DEL CORSO	<b>Accreditamento in Sanità – novità e problemi emergenti</b>
PERIODO	06.10.2010
ORE	8
LUOGO DI SVOLGIMENTO	Bologna
ENTE ORGANIZZATORE	Agenzia Sanitaria Regionale Emilia Romagna - Ferrara
TITOLO DEL CORSO	<b>La gestione del sistema qualità e le norme ISO 9001:2000 in ambito sanitario</b>
PERIODO	15 e 16 febbraio 2010
ORE	16
LUOGO DI SVOLGIMENTO	Ferrara
ENTE ORGANIZZATORE	Agenzia Sanitaria Regionale Emilia Romagna
TITOLO DEL CORSO	<b>L'approccio aziendale alla qualità, autorizzazione e accreditamento: ruolo, contenuti, applicazioni. Riferimenti concettuali e operativi agli approcci di gestione della qualità</b>
	<b>Qualifica di Facilitatore di accreditamento</b>
PERIODO	5-9 ottobre e 26-30 ottobre 2009
ORE	80 ore e formazione a distanza
LUOGO DI SVOLGIMENTO	Ferrara
ENTE ORGANIZZATORE	Agenzia Regionale della Sanità del Friuli Venezia Giulia
TITOLO DEL CORSO	<b>corso 40 ore per Auditor SGQ nel settore sanitario (certif. Cepas n° 101 scheda SH73)</b>
PERIODO	4-8 maggio 2009
ORE	40 ore
LUOGO DI SVOLGIMENTO	San Vito al Tagliamento

**eventuali ulteriori titoli professionali o culturali posseduti**

ENTE ORGANIZZATORE	Università degli studi di Padova
TITOLO	<b>Diploma di formazione post-laurea su cooperazione e sviluppo internazionali</b>
PERIODO/DATA	2000
ORE	54
LUOGO DI SVOLGIMENTO	Padova
ENTE ORGANIZZATORE	IAL (Agenzia Formativa) di Pordenone
TITOLO	<b>Diploma di formazione post-laurea come Esperto del controllo di gestione</b>
PERIODO/DATA	Ottobre 2001 – 23 aprile 2002
ORE	600 (di cui 280 di tirocinio)
LUOGO DI SVOLGIMENTO	Pordenone
ENTE ORGANIZZATORE	Agenzia Regionale della Sanità del Friuli Venezia Giulia – via Pozzuolo, 330 - Udine
TITOLO	<b>Auditor SGQ nel settore sanitario (certif. Cepas n° 101 scheda SH73)</b>
PERIODO/DATA	Maggio 2009
ORE	40
LUOGO DI SVOLGIMENTO	San Vito al Tagliamento
ENTE ORGANIZZATORE	CEPAS – Certificazione delle Professionalità e della Formazione
TITOLO	<b>Qualifica di Addetto all'esecuzione di audit per l'accreditamento delle strutture sanitarie – iscrizione al relativo Elenco Cepas (n.95).</b>
PERIODO/DATA	1 giugno 2010
ORE	80 (più formazione a distanza)
LUOGO DI SVOLGIMENTO	Ferrara
ENTE ORGANIZZATORE	Accreditation Canada International
TITOLO	<b>Qualifica di Specialista Certificato in Accredimento</b>
PERIODO/DATA	2011-2013
ORE	40
LUOGO DI SVOLGIMENTO	Padova

**CAPACITÀ E COMPETENZE**

**PERSONALI**

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

**MADRELINGUA**

**ALTRE LINGUE**

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

ITALIANO

INGLESE

OTTIMO

BUONO

BUONO

FRANCESE

BUONO

BUONO

SUFFICIENTE

**CAPACITÀ E COMPETENZE  
TECNICHE**  
Con computer, attrezzature specifiche,  
macchinari, ecc.

Utilizzo del computer e di software e applicativi per la gestione di testi e dati.  
Utilizzo dei sistemi clinico-sanitari regionali.  
Utilizzo e basi di configurazione di Qualibus.

Ai sensi del D.Lgs 196/2003 autorizzo al trattamento dei dati personali.

Data 12.05.2021

