

**RELAZIONE ANNUALE  
SULLA FORMAZIONE DEL PROVIDER  
IRCCS CRO DI AVIANO  
2016**

## Formazione 2016

### STRUTTURA, PERSONALE, OBIETTIVI DEL SERVIZIO

La formazione continua del personale, così come riconosciuto dalla normativa nazionale e regionale è un'attività qualificante dell'Istituto, che attiene alle sue proprie finalità. La mission del CAF è lo sviluppo delle competenze professionali, cliniche, tecniche, relazionali ed organizzative adeguate al contesto di alta specialità ed innovazione, con costante attenzione alla centralità del paziente e all'umanizzazione dei processi di cura.

In continuità con gli anni precedenti, la formazione continua del personale ha perseguito la finalità di promuovere e favorire:

- ✦ la creazione di professionalità altamente qualificate con sviluppo di conoscenze e competenze in particolare nell'ambito della ricerca oncologica e dell'umanizzazione delle cure
- ✦ lo sviluppo negli operatori di capacità di autovalutazione e di progettualità nell'ambito del proprio curriculum formativo e professionale
- ✦ il coinvolgimento di tutto il personale verso il raggiungimento di obiettivi aziendali e verso il cambiamento e sviluppo organizzativo
- ✦ un clima organizzativo orientato al dibattito, allo sviluppo di interazioni tra ricercatori e clinici (translazionalità) e al confronto tra i professionisti di varie qualifiche alla ricerca di soluzioni creative
- ✦ la qualità delle relazioni interne ed esterne, con gli utenti, fra gli operatori dell'Istituto, con le Istituzioni, gli Enti e Associazioni del territorio

La programmazione formativa ha tenuto principalmente conto delle novità introdotte dagli Accordi Stato Regioni 2009, 2012 e 2016 che hanno innescato profondi cambiamenti per il sistema della formazione negli ultimi 10 anni.

Il CRO con Decreto della Direzione Centrale Salute n. 1728/ SPS del 16.12.2016 ha acquistato il titolo di Provider definitivo per un quinquennio.

Il processo di accreditamento del Provider si interseca costantemente con altri 3 processi importanti:

- l'accreditamento di eccellenza secondo il modello del QMentum di Accreditation Canada (attivo fino a tutto il 2016);
- la certificazione di qualità del CAF secondo la Norma ISO 9001:2008 (in evoluzione verso la norma 2015);
- l'Accreditamento OECI (Organisation of European Cancer Institutes).

Nel 2016, in conseguenza della modifica dell'Atto Aziendale il CAF è transitato dalla Direzione Generale alla Direzione Scientifica.

Presso il CAF nel 2016 hanno operato 1 Dirigente delle Professioni Sanitarie, 2 infermiere part – time, un collaboratore amministrativo part – time con contratto interinale, un operatore tecnico part – time e una psicologa del lavoro con contratto di ricerca, occupata part time presso il CAF e part time presso il Servizio di Psicologia per i progetti sullo stress lavoro correlato. A dicembre 2016 è stata acquisito un nuovo collaboratore amministrativo a tempo pieno con contratto interinale, con contemporanea assenza per aspettativa dell'operatore tecnico.

**Azioni inerenti l'Accreditamento del CRO in qualità di Provider per la formazione:**

Il 2016 si è caratterizzato da attività per l'ottenimento della qualifica di Provider Regionale definitivo per la formazione residenziale, sul campo e a distanza, ottenuta a dicembre 2016 dopo visita di valutazione da parte della Regione FVG (La formazione a distanza verrà avviata nel 2017).

Durante tutto il 2016 il Responsabile del CAF ha partecipato alle attività della Conferenza dei responsabili dei servizi formazione del FVG (organo consultivo della Regione per la formazione ECM e per la formazione continua del personale che ha il compito di condurre e monitorare al meglio i cambiamenti in corso) rispondendo alle richieste dalla Direzione Centrale Salute per l'aggiornamento del Regolamento della formazione in FVG, del Manuale di Accreditamento del provider e del Manuale di Accreditamento degli Eventi Formativi validi su tutto il territorio regionale.

Durante il 2016 sono state realizzate n. 23 sedute di accreditamento e sono stati accreditati n. 124 eventi dal Comitato Scientifico del Provider.

**Azioni inerenti la qualità dell'offerta formativa:**

1. Nel 2016 i fabbisogni formativi del personale sanitario (formalmente rilevati nel 2015 con questionario anonimo auto compilato) sono stati rilevati costantemente attraverso riunioni e incontri con ruoli chiave dell'Azienda. Nella fase di reportistica degli eventi sono stati analizzati tutti i questionari di gradimento, anche per evidenziare eventuali segnalazioni di fabbisogno, così come tutte le non conformità del Sistema Gestione Qualità.
2. E' stato redatto il piano dell'offerta formativa 2016 prevedendo la realizzazione di attività:
  - declinate sulla base degli obiettivi del Piano Aziendale e in coerenza con gli obiettivi previsti dagli Accordi Stato Regioni;
  - con una modalità ove possibile di tipo blended (un mix di formazione residenziale, sul campo, di autoapprendimento);
  - basate su "progetti formativi" e non solo su corsi/eventi, con maggiore possibilità di trasferimento nella pratica clinica ed organizzativa delle competenze apprese;
  - aperto al massimo numero di qualifiche possibile e dunque multidisciplinari (sempre in modo coerente con gli obiettivi formativi);
  - a servizio delle Aziende dell'Area Vasta Pordenonese e/o delle Aziende della Regione FVG per obiettivi comuni e nell'ottica dell'ottimizzazione di percorsi / risorse.
3. Il CRO, tramite il CAF, ha svolto il ruolo di Provider per corsi a valenza regionale (Osservatorio della qualità della formazione, screenings oncologici), secondo il Piano Regionale della Formazione.
4. Il CRO, tramite il CAF, ha avviato il corso regionale per Direttori Regionali, affidato all'Istituto con Delibera GR n. 1852 del 30.09.2016. Tale corso, che coinvolge circa 40 partecipanti, si concluderà a giugno 2017.
5. A settembre 2016 il CAF ha collaborato all'avvio delle attività didattiche del Campus del CRO, provvedendo all'organizzazione di una Summer School in Digital Pathology in collaborazione con l'Università di Udine.

6. La responsabile del CAF ha partecipato allo sviluppo di un progetto sull'Human Caring per circa mille infermieri della Regione FVG. Tale formazione è stata espletata nel corso del 2016, fino all'organizzazione di un convegno conclusivo a dicembre dello stesso anno.
7. E' continuata la sperimentazione di metodologie innovative di formazione del personale per facilitare l'apprendimento degli adulti, in particolare attraverso l'utilizzo di approcci narrativi e di medical humanities.
8. Per docenti e tutor è proseguita l'attività di formazione continua; in particolare il CRO ha svolto funzioni di Provider per i corsi tutor organizzati in collaborazione con l'Università di Udine, sede di Pordenone, CDL per Infermiere; inoltre sono stati organizzati eventi formativi per preparare i formatori alla riforma del sistema formativo regionale e per migliorare le competenze didattiche d'aula.
9. La valutazione della formazione avviene attraverso un set di indicatori riguardanti queste aree:
  - Valutazione della qualità educativa e dell'organizzazione evento da parte del discente;
  - Valutazione dell'aula da parte del docente;
  - Rilevazione criticità e non conformità;
  - Valutazione dei docenti /tutor da parte dei discenti;
  - Valutazione di apprendimenti a fine evento ex post;
  - Valutazione dell'utilizzo dell'offerta formativa.
10. Sono state condotte delle attività di ricerca qualitativa delle attività formative, in particolare nell'ambito della formazione delle competenze narrative degli operatori e della scrittura terapeutica per pazienti e care givers ed altre attività in collaborazione con l'Università di Udine, per la realizzazione di tesi sperimentali di studenti del Corso di Laurea in infermieristica

### **Azioni inerenti la partecipazione del CAF alla progettualità delle Direzioni:**

Durante il 2016 il CAF ha attivamente partecipato a queste attività:

- A. Rinnovo della Certificazione ISO 9001: 2008 per il CAF a ottobre 2016;
- B. Integrazione del Sistema Gestione Qualità del CAF nel Sistema Gestione Qualità della Direzione Scientifica;
- C. Proseguimento della collaborazione (già avviata nel 2012) con la Columbia University di New York, Prof.ssa Rita Charon, responsabile del Programma di medicina Narrativa attraverso progetti formativi coordinati con il modello proposto;
- D. Partecipazione al gruppo Patient Education, con organizzazione di convegni ed eventi formativi;
- E. Collaborazione ad altri progetti, di concerto con la Direzione Scientifica.

Nelle pagine seguenti vengono presentate delle tabelle riassuntive dei volumi di attività del CAF <sup>1</sup>

#### Legenda

RES = Formazione Residenziale

FSC = Formazione sul Campo

GFOR = gestionale della Formazione

---

<sup>1</sup> Ad oggi sono disponibili solo pochi dati relativi ai volumi di attività in quanto la rendicontazione 2016 si chiude al 31.03.2017; vengono pertanto qui segnalati solo i dati disponibili ad oggi, i restanti, molto più complessi e completi verranno forniti entro fine aprile 2017.

## VOLUMI ATTIVITA' FORMATIVE ANNO 2016

### EVENTI ECM TOTALI E PARTECIPANTI

	EVENTI PROGRAMMATI DA PIANO FORMATIVO	EVENTI REALIZZATI DA PIANO
<b>N. EVENTI TOTALI (ECM E NON ECM)</b>	315	205
<b>N. EVENTI ECM RES</b>	157	92
<b>N. EVENTI ECM FSC</b>	93	60
<b>N. EVENTI NON ECM RES</b>	64	53
<b>N. EVENTI NON ECM FSC</b>	1	0
<b>TOTALE</b>	<b>315</b>	<b>205</b>

<b>% EVENTI ECM REALIZZATI SU PROGRAMMATI ECM</b>	
<b>RES</b>	<b>%</b>
92/157	59%
<b>FSC</b>	
60/93	65%
<b>% EVENTI NON ECM REALIZZATI SU PROGRAMMATI NON ECM</b>	
<b>RES</b>	<b>%</b>
53/64	83%
<b>FSC</b>	<b>%</b>
0/1	0%

<b>N. EVENTI ECM REALIZZATI EXTRA PIANO</b>	
<b>RES</b>	18
<b>FSC</b>	8
<b>N. EVENTI NON ECM REALIZZATI EXTRA PIANO</b>	
<b>RES</b>	9
<b>FSC</b>	0
<b>N. EVENTI SPONSORIZZATI ECM</b>	
<b>RES</b>	0
<b>FSC</b>	0

	<b>NUMERO EVENTI (A)</b>	<b>OFFERTA FORMATIVA IN ORE COME DA PROGETTO (eventi conclusi) (B)</b>	<b>TOTALE PARTECIPANTI EFFETTIVI (eventi conclusi) (C)</b>
<b>EVENTI RESIDENZIALI ECM REALIZZATI (PIANO + EXTRA PIANO)</b>	110	766	CON OBBLIGO ECM = 2000 SENZA OBBLIO ECM = 1450  <b>TOTALE FR = 3450</b>
<b>EVENTI RESIDENZIALI NON ECM REALIZZATI (PIANO + EXTRA PIANO)</b>	62	326	
<b>EVENTI DI FORMAZIONE SUL CAMPO (ECM + NON ECM)</b>	68	ADDESTRAMENTO = 2533 MIGLIORAMENTO = 336 AUDIT = 185 COMITATI = 0  <b>TOTALE = 3054</b>	ADDESTRAMENTO ECM=125 ADDESTRAMENTO NON ECM=9 MIGLIORAMENTO ECM=146 MIGLIORAMENTO NON ECM=22 AUDIT ECM=46 AUDIT NON ECM=2 COMITATI ECM=0 COMITATI NON ECM=0  <b>TOTALE FSC=350</b>
<b>TOTALE</b>	<b>240</b>	<b>4146</b>	<b>3800</b>

<b>N. EVENTI RES ACCREDITATI</b>	<b>N. EVENTI RES REALIZZATI</b>	<b>% RES REALIZZATI SU ACCREDITATI</b>
104	93	89%
<b>N. EVENTI FSC ACCREDITATI</b>	<b>N. EVENTI FSC REALIZZATI</b>	<b>% FSC REALIZZATI SU ACCREDITATI</b>
68	57	84%

<b>N. EVENTI RES REALIZZATI</b>	<b>N. EVENTI FSC REALIZZATI</b>	<b>% FSC SUL TOTALE EVENTI REALIZZATI</b>
<b>172</b>	<b>68</b>	<b>40%</b>

### CREDITI OFFERTI ED EROGATI

	<b>CREDITI OFFERTI</b>	<b>CREDITI FRUITI</b>
<b>FORMAZIONE RESIDENZIALE</b>	<b>21726</b>	<b>16314</b>
<b>FORMAZIONE SUL CAMPO</b>	<b>18502</b>	<b>8273</b>
	ADDESTRAMENTO = 10172 MIGLIORAMENTO = 4910 AUDIT = 3420 COMITATI = 0	ADDESTRAMENTO = 3383 MIGLIORAMENTO = 3160 AUDIT = 1730 COMITATI = 0
<b>TOTALE</b>	<b>40 228</b>	<b>24 587</b>

### CREDITI EROGATI CONFRONTO

	<b>TOTALE CREDITI FRUITI PERSONALE CRO ED ESTERNO</b>
2005	13090
2006	15670
2007	14438
2008	17016
2009	20344
2010	20043
2011	26839
2012	20262
2013	20027
2014	28373
2015	25460.3
<b>2016</b>	<b>24587</b>

### RAPPORTO ORE DI FORMAZIONE / CREDITI ASSEGNATI

<b>Crediti</b>	<b>Ore di formazione ECM</b>	<b>Rapporto</b>
RES n. 887	<b>766</b>	<b>1,15</b>
FSC n. 1679	<b>3054</b>	<b>0.54</b>

### NUMERO DI PROGETTI FSC PROGETTATI DELLE DIVERSE TIPOLOGIE

TIPOLOGIA	NUMERO
PROGETTI ADDESTRAMENTO	41
PROGETTI MIGLIORAMENTO	19
PROGETTI AUDIT	6
COMITATI	2
<b>TOTALE</b>	<b>68</b>

### VALUTAZIONE MEDIA GRADIMENTI

<b>VALUTAZIONE MEDIA GRADIMENTO EVENTI RES M = 4.3</b>		<b>VALUTAZIONE MEDIA GRADIMENTO EVENTI FSC M = 4.2</b>	
<b>Rilevanza</b>		<b>Rilevanza</b>	
Non rilevante	0%	Non rilevante	0%
Poco rilevante	1%	Poco rilevante	0%
Abbastanza rilevante	7%	Abbastanza rilevante	1%
Rilevante	<b>46%</b>	Rilevante	<b>32%</b>
Molto rilevante	<b>46%</b>	Molto rilevante	<b>67%</b>
<b>Qualità educativa</b>		<b>Qualità educativa</b>	
Scarsa	0%	Scarsa	0%
Mediocre	0%	Mediocre	0%
Soddisfacente	6%	Soddisfacente	8%
Buona	<b>47%</b>	Buona	<b>49%</b>
eccellente	<b>47%</b>	eccellente	<b>43%</b>
<b>Efficacia</b>		<b>Efficacia</b>	
Inefficace	1%	Inefficace	0%
Parzialmente efficace	9%	Parzialmente efficace	0%
Abbastanza efficace	12%	Abbastanza efficace	10%
Efficace	<b>49%</b>	Efficace	<b>52%</b>
Molto efficace	<b>41%</b>	Molto efficace	<b>38%</b>

### VALUTAZIONE MEDIA DOCENTI:

I DATI SONO STATI INSERITI PER OGNI EVENTO FORMATIVO, NESSUN DOCENTE NEL 2015 HA RICEVUTO UNA VALUTAZIONE INSUFFICIENTE CIOE' SOTTO LA SOGLIA DEL 3 SU 5

**RISORSE DESTINATE ALLA FORMAZIONE**

Le risorse destinate alla formazione e gravanti sui conti di bilancio, sono di seguito rappresentate:

Conto 305.200.300.100.0.0 - Formazione (esternalizzata e non) da pubblico euro 42.871

Conto 305.200.300.200.0.0 - Formazione (esternalizzata e non) da privato euro 37.810

Il totale dei costi 2016 risulta quindi pari ad euro 80.681-

Aviano, 27 aprile 2017

Il Dirigente del Centro Attività Formative

Dr.ssa Nicoletta Suter

