

CORSO PER DIRETTORI DI STRUTTURA COMPLESSA

AREA TEMATICA	ARGOMENTI
ORGANIZZAZIONE E GESTIONE DEI SERVIZI SANITARI, CRITERI DI FINANZIAMENTO ED ELEMENTI DI BILANCIO E CONTROLLO	Presentazione del corso
	Modelli organizzativi applicati al contesto delle aziende sanitarie, modelli di finanziamento della sanità pubblica e privata e implicazioni sulla gestione delle aziende, autorizzazione e accreditamento obbligatorio e volontario, programmazione regionale e progettazione organizzativa
	Analisi dei fabbisogni di integrazione – Reti di patologia e percorsi assistenziali
	Project management
	Tecniche per la valutazione degli investimenti in tecnologia sanitaria,
	Principi di valutazione economica – analisi costi-benefici, farmaco-economia
	Programmazione e controllo, sistema di gestione per budget e contabilità analitica e monitoraggio degli accadimenti economici
INDICATORI DI QUALITA' DEI SERVIZI	Sistemi informativi aziendali – operativi direzionali, di supporto ai processi clinici e organizzativi, per l'analisi e l'interpretazione dei dati clinici e gestionali, indicatori e sistemi di qualità, definizione degli standard - gli indicatori LEA
	Valutazione e controllo dell'appropriatezza delle prestazioni sanitarie – accesso alle prestazioni e tempi d'attesa, appropriatezza del setting assistenziale, out-come e out-put
	Rete cure sicure FVG
	Tecniche di benchmarking – PNE, progetto Bersaglio, GIMBE, OASI, Cittadinanza attiva
	Processi di customer satisfaction, relazione con il paziente, privacy e trasparenza
	Comunicazione interna e esterna, negoziazione, gestione delle informazioni web, comunicazione della crisi
	Evidence based medicine, ricerca clinica, comitato etico, nuclei etici per la pratica clinica, bio-etica
	Documentazione sanitaria

AREA TEMATICA	ARGOMENTI
GESTIONE DELLE RISORSE UMANE	contratto di lavoro della dirigenza medica e del settore sanitario, sicurezza degli operatori, stress lavoro correlato, mobbing e benessere organizzativo, valutazione del personale nel conseguimento di obiettivi e nel perseguimento della mission aziendale
	Tecniche e strumenti di gestione del personale - Organizzazione e sviluppo professionale dell'equipe
	Leadership, gestione dei conflitti, motivazione
	Conduzione delle riunioni e lavoro di gruppo
	Formazione del personale
VERIFICA FINALE	