

## COUNSELING E COMUNICAZIONE CON IL PAZIENTE IL PHARMACY CLINICAL DESK (PCD) DEL CRO DI AVIANO

Gestione dell'aderenza terapeutica, delle interazioni e delle ADRs nei trattamenti oncologici

### Obiettivi

- Monitorare l'aderenza alla terapia oncologica
- Rilevare *errori terapeutici, near miss, Adverse Drug Reactions (ADRs)*
- Valutare la soddisfazione dei pazienti che afferiscono al PCD

### Risultati

#### Introduzione

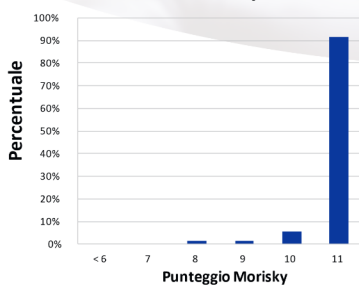
Il trattamento delle patologie oncologiche spesso comprende anche terapie concomitanti e di supporto prescritte da molteplici specialisti. Ciò potrebbe condizionare l'aderenza al trattamento, aumentare l'insorgenza di interazioni farmacologiche ed errori di assunzione oltre a trascurare possibili ADRs. In questo contesto, il farmacista clinico riveste un ruolo chiave di supporto informativo, influisce significativamente sulla diminuzione dei rischi per il paziente e ne migliora la gestione del percorso di cura.

#### Materiali e Metodi

Nell'ambito del Progetto "Changing the future: can we effectively improve Patient Education and its effectiveness in cancer care?" (RF-2016-02364211) il PCD ha arruolato 278 pazienti, seguiti per massimo 24 mesi. Di questi viene valutata l'aderenza alla terapia mediante questionario di Morisky e consultazione in cartella clinica. Eventuali interazioni farmacologiche e rilevazioni precoci di possibili rischi o danni (near miss) sono individuate consultando almeno 3 banche dati. Le ADRs rilevate sono segnalate in VigiFarmaco e inserite nella Rete Nazionale di Farmacovigilanza (RNF). Al termine del follow up è valutata l'opinione del paziente sul servizio offerto mediante questionario.



#### Aderenza alla terapia orale

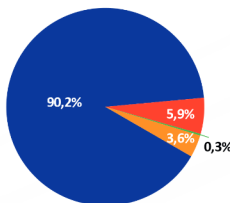


■ Aderenza su 72 pazienti

Tutti i pazienti in studio sono risultati aderenti al trattamento. Il grafico evidenzia la variabilità in 6 mesi di follow-up della terapia orale in base al punteggio Morisky; per la terapia infusionale Morisky non è applicabile e si classificano come aderenti i pazienti che l'hanno effettuata.

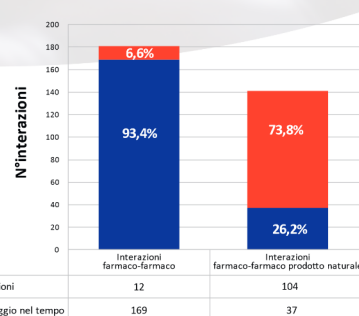
#### Near miss rilevati

Attualmente lo studio ha rilevato 357 near miss a seguito dei quali è avvenuta una correzione di terapia.



■ Interazioni  
■ Inappropriatezza prescrittiva  
■ Errato dosaggio  
■ Inappropriatezza uso

#### Interazioni rilevate



Le interazioni totali rilevate finora sono state 322. Le azioni intraprese hanno comportato monitoraggio nel tempo o rivalutazioni tra cui cambio o sospensione di farmaco/integratore previa consultazione medica.

#### ADRs Segnalate

ADRs farmaco	N° rilevato	Percentuale
Gravi	17	28,3%
Non gravi	43	71,7%
Totale	60	

Lo studio ha permesso di segnalare finora 60 reazioni avverse.

### Conclusioni

Il servizio del counseling favorisce un rapporto più approfondito con il paziente, aumenta la rilevazione precoce di ADRs e near miss ed orienta verso percorsi mirati e valutazioni cliniche specialistiche. Tutto ciò favorisce un approccio sempre più personalizzato, migliora la qualità di vita del paziente e aumenta l'aderenza alla terapia, già di per sé elevata visto il forte senso di responsabilità riscontrato nei trattamenti oncologici.

### Autori

- Dal Mas L (1), Caccin E (1), Crestan D (1), Tommasi F (1), Orzetti S (1), Ferrarin E (2), Zambon C (3), Baldo P (1).  
 (1) SOSD Farmacia Centro di Riferimento Oncologico IRCCS CRO di Aviano  
 (2) Biblioteca Scientifica e per Pazienti Centro di Riferimento Oncologico IRCCS CRO di Aviano  
 (3) SOSD Psicologia Oncologica Centro di Riferimento Oncologico IRCCS CRO di Aviano