



Ufficio Relazioni con il Pubblico

Tel. 0434 659469

E-mail: urp@cro.it

## Informativa ai sensi degli articoli 13 e 14 del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR) Gestione istanze di segnalazione

Gentile Interessato,

il **Centro di Riferimento Oncologico**, Titolare del trattamento dei dati personali, con sede in Aviano (PN), Via Franco Gallini, 2 (di seguito Centro), La informa su come saranno trattati i Suoi dati personali e quelli dei soggetti da Lei rappresentati per lo svolgimento delle funzioni istituzionali di competenza dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico.

### FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali saranno trattati per:

- la gestione delle istanze di segnalazione, reclamo e apprezzamento dei servizi,
- adempimento degli obblighi di legge, in particolare quelli previsti dalla Legge 150/2000.

Il Titolare nell'ambito di tali finalità potrà anche trattare, se necessario, dati personali di Suo interesse già acquisiti, compresi quelli relativi allo stato di salute.

I dati potranno essere trattati anche per l'eventuale realizzazione delle indagini di gradimento, nel cui caso Le saranno fornite ulteriori informazioni.

### NATURA DEL CONFERIMENTO DEI DATI PERSONALI E CONSEGUENZE DELLA MANCATA COMUNICAZIONE

Il conferimento dei dati personali è obbligatorio perché l'istanza presentata sia presa in carico e pertanto il mancato conferimento comporta l'impossibilità di fornire riscontro alla stessa.

Le eventuali istanze prive dei dati personali necessari a identificare e contattare l'Interessato e quelle prive di delega, qualora necessaria, saranno prese in carico e comunicate alla Struttura di competenza ma non sarà fornito alcun riscontro successivo.

### MODALITÀ DI TRATTAMENTO

Il Centro tratta i dati personali, con modalità cartacea e/o elettronica, limitatamente a quanto strettamente necessario, avvalendosi di soggetti appositamente autorizzati ai sensi degli articoli 28 e 29 del GDPR.

Il trattamento dei suoi dati personali avverrà previa adozione di adeguate misure di sicurezza di tecniche e organizzative.

### DESTINATARI DEI DATI PERSONALI

Nei casi in cui la comunicazione sia prevista da legge il Centro potrà comunicare, in forma pseudoanonimizzata o anonima, i suoi dati personali a soggetti terzi (Regione FVG), che li tratteranno sotto la loro esclusiva responsabilità.

I dati personali trattati non saranno comunque oggetto di comunicazione a soggetti che operano in Paesi terzi né a Organizzazioni internazionali.

### CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati personali sono conservati presso le strutture del Centro e presso quelle dei soggetti autorizzati ai sensi dell'articolo 28 del GDPR. Gli stessi sono conservati limitatamente al tempo previsto dalla normativa di riferimento o dal massimario di scarto adottato dal Centro. Trascorso tale periodo i dati personali saranno distrutti eliminandoli da ogni archivio cartaceo e informatico.

La documentazione relativa ad eventuali istanze prive di dati immediatamente identificativi dell'Interessato o di delega, qualora necessaria, sarà eliminata entro 60 giorni dalla presa in carico.

### DIRITTI DELL'INTERESSATO E MODALITÀ PER IL LORO ESERCIZIO

In ogni momento Lei, potrà contattare il Responsabile della protezione dei dati personali del Centro per esercitare il diritto di ottenere l'accesso ai suoi dati personali, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la loro cancellazione e, nei casi stabiliti da legge o regolamento, la limitazione del trattamento (artt. 15 e ss. del GDPR) inoltrando un'apposita istanza all'indirizzo mail dedicato, [dpo@cro.it](mailto:dpo@cro.it) oppure depositando richiesta scritta all'Ufficio del Protocollo.

Con le stesse modalità possono essere presentate anche le richieste di chiarimento o approfondimento relative al trattamento dei dati personali.

Ulteriori informazioni sono disponibili sul sito istituzionale del Centro.

### DIRITTO DI RECLAMO

Qualora ritenga che i suoi dati personali siano trattati in modalità non conforme alla normativa vigente può proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Il Titolare del trattamento  
Centro di Riferimento Oncologico